

## Algemene voorwaarden

Onderstaande voorwaarden gelden voor alle aan ons overgemaakte orders en van ons uitgaande offertes en leveringen, tenzij hiervan door ons uitdrukkelijk en schriftelijk afgeweken wordt. Door het feit van zijn bestelling aanvaardt de koper deze voorwaarden en doet hij afstand van zijn aankoopvoorwaarden. Alle vermelde gegevens zoals prijzen, kleuren, afmetingen e.d. kunnen aan wijzigingen onderhevig zijn. Bij eventuele technische wijzigingen krijgt de klant steeds het meest recente model. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele drukfouten.

## Garantie

De garantie op de producten verschilt per leverancier. De garantie beperkt zich tot fabricagefouten en dekt niet de gevolgen van gewone slijtage, verkeerd gebruik of onvoldoende onderhoud.

## Prijzen

Alle vermelde prijzen zijn exclusief B.T.W. Vermelde prijzen zijn vrijblijvend en slechts bindend indien door ons schriftelijk bevestigd.

## Betalingsvoorwaarden

Alle facturen worden digitaal verzonden en zijn betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum. Insight bv kan ervoor kiezen om de 30/30/40-voorschotregeling bij facturatie toe te passen, in relatie tot de projectgrootte en doorlooptijd. In geval van niet-betaling door handelaars wordt de factuur vermeerderd met de intresten conform de Wet op de betalingsachterstand van 02.08.2002. Indien het een particuliere aankoop betreft, wordt de factuur vermeerderd met de wettelijke intresten. Verder wordt er een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van €125 excl. B.T.W. aangerekend. Per aangetekende aanmaning worden administratiekosten van €25 aangerekend. Geleverde goederen blijven eigendom van Insight bv zolang de factuur niet volledig betaald is. De koper verbindt zich ertoe de goederen niet te verkopen of af te staan aan derden. De risico's zijn ten laste van de koper.

De niet-betaling op haar vervaldag van één enkele factuur maakt het verschuldigd saldo van alle andere, zelfs niet vervallen, facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Niet-tijdige betaling geeft ons het recht verdere leveringen of diensten te staken, teneinde de tegoeden niet verder te laten oplopen en dit onder aanmaning van onzentwege.

## Annulering

Bij annulering van een bestelling dient een forfaitaire schadevergoeding van 30% van de totale waarde te worden betaald. Indien de uitvoering van het project reeds gestart is, wordt 100% van de verkoopprijs gefactureerd.

## Leveringen

De verzending gebeurt voor rekening en risico van de koper. Eventuele lever- en montagekosten worden steeds opgenomen in onze offerte. Wij leveren en monteren, behoudens anders luidend beding, op het gelijkvloers onder normale omstandigheden. Gelieve op voorhand mee te delen indien de levering op een verdieping plaatsvindt. Eventuele kosten voor een ladderlift en/of extra werkkrachten wegens bijkomende of complexe handelingen zijn ten laste van de klant. De klant is verantwoordelijk voor het voorzien van toegang en voldoende parkeergelegenheid voor de leverings- en montageteams. Eventuele parkeerkosten worden doorgerekend aan de klant, evenals de kosten en organisatie voor het aanvragen van een tijdelijk parkeerverbod indien dit vereist is. De klant dient ervoor te zorgen dat de ruimte en/of werkplekken netjes en vrij zijn, zodat onze medewerkers vlot

aan de slag kunnen. Eventuele vertragingen of bijkomende kosten als gevolg van gebrekkige toegankelijkheid zijn ten laste van de klant. Eventuele beschadigingen als gevolg van de werfsituatie zullen ten laste zijn van de klant. Het los- en aankoppelen van elektriciteits- en datakabels e.d. is ten laste van de klant. Eventueel kabelmanagement kan door Insight bv worden verzorgd; de extra kosten van €59,- excl. B.T.W. per persoon per uur zullen hiervoor worden aangerekend in regie. **Stockagekosten** worden gefactureerd aan €12,- excl. B.T.W. per pallet per maand. Extra handelingskosten worden aangerekend aan het gangbare tarief van €55,- excl. B.T.W. per persoon per uur. Indien er meubilair bij de klant wordt gestockeerd, vervalt de aansprakelijkheid van Insight m.b.t. beschadigingen bij levering na ondertekening van de levernota.

**Kosten voor Bijkomende Interventies:** Kosten voor een bijkomende interventie op latere datum zijn ten laste van de klant.

Leveringstermijnen zijn bij benadering aangegeven en niet bindend omdat zij onderhevig zijn aan heel wat onvoorziene elementen. Deze termijnen zullen echter zoveel mogelijk in acht worden genomen. In geval van overschrijding kunnen zij geen aanleiding geven tot verbreking van de verkoopovereenkomst, noch tot een prijsvermindering, noch tot een vergoeding. In geval van overmacht, zoals staking, lock-out, opeising, brand, overstromingen, enz., worden de levertermijnen automatisch opgeschort.

Wij behouden ons het recht voor de goederen te factureren naargelang hun levering, ook als deze slechts gedeeltelijk is. Insight bv is niet aansprakelijk voor vertragingen of kosten voortvloeiend uit handelingen of tekortkomingen van derden, waaronder leveranciers, transporteurs of onderaannemers.

## Klachten

Eventuele klachten moeten per gemotiveerd schrijven aan ons overgemaakt worden binnen 3 dagen na levering. De betreffende leveringsbon wordt aan ons overgemaakt en de klant deelt tevens het betreffende ordernummer mee. Onze verantwoordelijkheid beperkt zich tot de vervanging van de geleverde goederen of onderdelen, voor zover wij verantwoordelijk zijn voor de schade. Na in ontvangst name van de goederen kunnen geen klachten meer worden geformuleerd in verband met zichtbare gebreken, hoedanigheid en het aantal van de geleverde goederen. Een klacht schorst de betalingsverplichting niet op.

## Verantwoordelijkheid voor Vergunningen

De klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle noodzakelijke vergunningen en administratieve goedkeuringen voor de uitvoering van de werkzaamheden. Eventuele boetes of vertragingen die voortvloeien uit het ontbreken van dergelijke vergunningen zijn volledig ten laste van de klant.

## Meerwerken en Oplevering

Eventuele meerwerken worden enkel uitgevoerd na schriftelijke bevestiging en prijsovereenkomst door de klant en worden verrekend bij de eindafrekening. De uitvoering van de werkzaamheden wordt als opgeleverd beschouwd bij gebrek aan schriftelijk protest binnen 3 dagen na voltooiing of levering.

## Geschillen

Alle geschillen van welke aard ook, rechtstreeks of onrechtstreeks voortspruitend uit onderhavig contract, vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbank van Koophandel Antwerpen, afdeling Hasselt.